

# Dossier de Imprensa

Noesis 2021

---

## Boilerplate

---

### **Versão portuguesa:**

*Fundada em 1995, a Noesis é uma consultora tecnológica internacional de referência, que oferece serviços e soluções para apoiar os seus clientes na transformação digital e no desenvolvimento dos seus negócios. De forma a criar um valor sustentável e transversal a todos os setores, fornece soluções centradas em infraestruturas, software, qualidade e pessoas. Conta com talentos altamente especializados nas mais exigentes tecnologias, e opera em nove áreas de negócio com escritórios em Portugal, Espanha, Holanda, Brasil, Irlanda e EUA. Desde 2020, a Noesis integrou a Altia, empresa espanhola cotada em bolsa. Com esta integração a Noesis pertence agora a uma organização com mais de 2000 colaboradores, 3 Datacenters e 20 escritórios*

### **English version:**

*Founded in 1995, Noesis is an international tech consulting company offering services and solutions to support clients in digital transformation and the development of their businesses. To obtain a sustained value that is transversal to all sectors, Noesis is focused on infrastructures, software, quality, and people. The organization is based on highly specialized talents, operating in nine business units and six countries – Portugal, Spain, the Netherlands, Brazil, Ireland, and the USA. Since 2020, Noesis has joined Altia, listed on The Alternative Equity Market, in Spain. With this incorporation, Noesis is now part of an organization with more than 2000 employees, 3 Datacenters, and 20 offices.*

---

## Índice

---

<b>Boilerplate</b> .....	<b>2</b>
<b>Índice</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Apresentação da Organização</b> .....	<b>4</b>
1.1. Noesis: soluções focadas no negócio dos clientes .....	4
1.2. Visão, missão e valores .....	4
1.3. Equipa Noesis .....	4
1.4. Parceiros .....	5
<b>2. Porquê a Noesis?</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Áreas de negócio</b> .....	<b>6</b>
3.1. <i>Infrastructure Solutions</i> .....	7
3.2. <i>Low-Code Solutions</i> .....	7
3.3. <i>Data Analytics &amp; AI</i> .....	7
3.4. <i>Enterprise Solutions</i> .....	7
3.5. <i>Quality Management</i> .....	8
3.6. <i>DevOps &amp; Automation</i> .....	8
3.7. <i>Professional Services</i> .....	8
3.8. <i>Enterprise Application Integration</i> .....	8
<b>4. Produtos</b> .....	<b>9</b>
4.1. Soluções de Analytics e Big Data .....	9
4.2. Soluções de Gestão de Ativos .....	9
4.3. Soluções integradas de Gestão de talentos .....	10
4.4. <i>Cloud Híbrida</i> .....	10
4.5. NTX – Nginx Testing Experience .....	11
4.6. Soluções de Gestão de Espaços e fila de Espera – 4VirtualQueues .....	11
<b>5. Internacionalização</b> .....	<b>11</b>
<b>6. Responsabilidade social</b> .....	<b>12</b>
<b>7. Detalhes financeiros</b> .....	<b>12</b>

---

## 1. Apresentação da Organização

---

### 1.1. Noesis: soluções focadas no negócio dos clientes

Fundada em 1995, a Noesis é uma consultora internacional de inovação tecnológica que fornece serviços e soluções vocacionados para apoiar os seus clientes no desenvolvimento dos seus negócios, facilitando a gestão e aumentando a sua competitividade. Os principais setores onde a organização atua são as Telecomunicações, o Setor Financeiro, Retalho, Administração Pública, Saúde, Serviços e Indústria. As equipas da Noesis contam, por isso, com competências e conhecimentos específicos nestas áreas, o que garante a excelência e qualidade do seu trabalho.

A aposta na internacionalização está na génese da Noesis: além dos escritórios em Lisboa, Coimbra, Porto e Proença-a-Nova, a organização encontra-se ainda com escritórios no Brasil, Irlanda, Holanda e Estados Unidos. Fruto da integração no Grupo Altia, a Noesis opera também em Espanha, beneficiando da forte presença da Altia no país, com escritórios na Corunha, Vigo, Santiago de Compostela, Valladolid, Madrid, Barcelona, Alicante, Toledo, Vizcaya e Tenerife.

### 1.2. Visão, missão e valores

#### Visão

Ser uma referência de excelência e inovação no setor das tecnologias através do desenvolvimento de soluções diferenciadoras, que impulsionem o crescimento sustentável dos nossos clientes, parceiros e sociedade.

#### Missão

Desenhar, desenvolver, implementar e testar soluções tecnológicas inovadoras que potenciem o desenvolvimento dos nossos clientes e sociedade.

Acreditamos que o nosso sucesso resulta do bem-estar dos nossos talentos e, por isso, temos também como filosofia construir um ambiente de confiança onde se sintam realizados, integrados e ativos na cultura Noesis.

#### Valores

- > Audácia
- > Pessoas
- > Inovação
- > Sustentabilidade

### 1.3. Equipa Noesis

A Noesis tem um foco muito grande nas pessoas, e na criação de laços fortes e de relações duradouras, o que se traduz em baixos níveis de rotatividade dos colaboradores, na fidelização dos clientes e na cooperação contínua com parceiros de negócio.

Atualmente, a Noesis conta com mais de 900 talentos distribuídos pelas suas diversas localizações: Lisboa, Coimbra, Porto, Proença-a-Nova, Brasil, Espanha, Irlanda, Holanda e Estados Unidos,

assegurando a adequada resposta aos desafios dos clientes em Portugal e nos mercados internacionais e inseridos num grupo empresarial com mais de 2100 colaboradores

### Equipa de Gestão:

**CHIEF EXECUTIVE  
OFFICER**

Alexandre Rosa

**CHIEF TECHNOLOGY  
OFFICER**

Nelson Pereira

**CHIEF FINANCIAL  
OFFICER**

Luís Castro

## 1.4. Parceiros

No âmbito da sua aposta estratégica na oferta de produtos e serviços de excelência, a Noesis estabeleceu, desde sempre, parcerias com empresas de renome nas áreas em que atua, assegurando a qualidade na entrega de soluções que visam melhorar a operação e negócio dos seus clientes. As relações de proximidade que mantém com os seus parceiros de negócio e a partilha de uma visão estratégica têm permitido à Noesis ir sempre mais longe.

- > AWS;
- > CA Technologies;
- > Celonis;
- > Cloudera;
- > Cognigy;
- > Commvault;
- > Crayon;
- > Cybeready;
- > Darktrace;
- > DSPA;
- > Fujitsu;
- > Gravity Software;
- > Hewlett Packard Enterprise;
- > IBM;
- > IDC;
- > Ingecom;
- > Micro Focus;
- > Microsoft;
- > OneSpan;
- > Oracle;
- > OutSystems;
- > PSTQB;
- > Qlik;
- > Resco.net;
- > SAP;
- > SealPath;
- > Sharegate;
- > Sitecore;
- > StreamSets;
- > Thycotic;
- > TIBCO;
- > VMware;
- > UiPath;
- > XebiaLabs

---

## 2. Porquê a Noesis?

---

A Noesis distingue-se pelo forte historial no mercado, com posições sustentadas de liderança nas principais áreas de atuação. A relação próxima com parceiros e clientes tem sido fundamental para a evolução da organização, assim como a visão *multicore* que a diferencia da concorrência. Nas diferentes áreas de abrangência, a Noesis tem equipas autónomas com soluções próprias.

Desta forma, especializa-se nas diferentes frentes, contribuindo para uma grande competitividade e acrescentando valor para os clientes. Só é possível alcançar esta estratégia *anti-commodity* através de uma gestão centralizada que garanta a harmonia na operacionalização.

Focada em objetivos, a Noesis ajuda as organizações do mercado nacional e internacional a:

- obter melhores resultados;
- aumentar a competitividade;
- agilizar a gestão;
- reduzir custos;
- otimizar processos.

---

## 3. Áreas de negócio

---

A Noesis desenvolve Projetos, Consultoria e *Outsourcing* para os seus clientes, e conta com soluções tecnológicas integradas para apoiá-los no desenvolvimento dos seus negócios.

A oferta Noesis evoluiu desde 1995, a par das necessidades de mais de 200 clientes e das tecnologias desenvolvidas pelos seus parceiros de referência. Esta experiência conjuga-se com a excelência técnica de mais de 900 colaboradores e com um profundo compromisso da Noesis em compreender o negócio dos seus clientes, resultando no reconhecimento por parte do mercado do valor acrescentado que as suas soluções e serviços representam.

A empresa continua, desta forma, a traçar um caminho de cooperação e desenvolvimento com os seus clientes e, nos últimos anos, realizou um investimento significativo para liderar a introdução de novas tecnologias em organizações dos mais diversos setores. Esta aposta tem vindo a concretizar-se a dois níveis distintos. Em primeiro lugar, com a construção do *Center of Competences*, que permite à Noesis oferecer todos os serviços das unidades de negócio num regime de *off-site* e suportar o negócio internacional com um modelo de *nearshore* ou *offshore*, bem como garantir a proximidade a centros de conhecimento e inovação para o desenvolvimento de R&D. Em segundo, a criação de valor a partir de ferramentas como IoT, *Mobility*, *Big Data* e *Analytics* em clientes com necessidades de diferenciação nos mercados em que operam, e com a afirmação da Noesis como o parceiro ideal para a Transformação Digital das organizações.

A oferta de soluções está estruturada em nove Unidades de Negócio:

### **3.1. Infrastructure Solutions**

- **IT Operations & Infrastructure** – Oferta de Gestão e manutenção de infraestrutura e de tecnologia *core* para dar suporte a informação. Inclui serviços de *IT Management*, *Engineering Solutions* e *Platform Management*;
- **Cloud & Security** – Oferta de soluções de *Cloud & Data Center Operations*, *Network & Cybersecurity*
- Resposta aos mais complexos desafios dos clientes com base em parcerias estratégicas com Fujitsu, HPE, Microsoft, Micro Focus, Darktrace e Oracle;
- Infrastructure Partner of the Year da Fujitsu.

### **3.2. Low-Code Solutions**

- Desenvolvimento de aplicações empresariais *web* e *mobile* de apoio ao negócio, utilizando ferramentas de desenvolvimento rápido (OutSystems) e a metodologia *Agile*;
- *Center of Development*, em Coimbra: apoio no que diz respeito a serviços internos, para o desenvolvimento de *software*;
- Realização de projetos em Portugal, Bélgica, Brasil, Holanda, Estados Unidos e Espanha;
- Distinção pela OutSystems como Parceiro do Ano 2016, 2017 e 2019 e 13 *Innovation Awards* conquistados.

### **3.3. Data Analytics & AI**

- Desenvolvimento e implementação de soluções integradas de análise de dados, assegurando uma visão detalhada do negócio e focada na resolução de problemas;
- Oferta das melhores tecnologias de *Big Data*, *Data Analytics*, Inteligência Artificial e *Machine Learning*;
- Oferta de soluções Qlik e PowerBI.
- Elite Partner Qlik e principal parceiro da Qlik em Portugal.
- Desenvolvimento de projetos de Process Mining, sendo a empresa pioneira na parceria com a Celonis, em Portugal, tendo atingido o estatuto de Gold Partner deste fabricante.

### **3.4. Enterprise Solutions**

- Desenvolvimento de soluções e produtos que asseguram a gestão centralizada de informação de diferentes áreas de negócio;
- Simplificação da tomada de decisão e criação de valor: a oferta de soluções Noesis permite a gestão, agregação, conservação e divulgação de dados comerciais e operacionais críticos em toda a organização;

- Parceria com Sitecore com foco em *customer experience* e por 3 vezes vencedora dos **Sitecore Experience Awards** (2018, 2019 e 2020) por projetos desenvolvidos para os seus clientes.
- Produtos especializados para gestão de ativos (4Assets, 4Donations e 4Sports).
- Desenvolvimento de soluções baseadas em tecnologia Microsoft, com especial destaque para M365, Dynamics 365, Connected Field Services e Microsoft Teams
- Desenvolvimento de soluções de Chatbot
- Desenvolvimento de soluções de Assinatura Eletrónica

### **3.5. Quality Management**

- Líder de mercado de serviços de QM em Portugal
- Atualmente com clientes e serviços de QM em Portugal, Espanha, Irlanda e Brasil, trabalhando com empresas líderes de mercado em cada um destes países;
- Implementação de processos de controlo que asseguram maior eficácia e eficiência;
- Garantia de uma cultura de qualidade para que os clientes abracem a transformação digital de forma segura.

### **3.6. DevOps & Automation**

- Oferta de serviços de automação, DevOps e testes automáticos;
- Pioneiros no mercado com o lançamento da solução NTX – Nginx Testing Experience, software próprio de automatização de testes;
- Cultura de DevOps tanto a nível processual como comportamental;
- Oferta de *Robotic Process Automation* (RPA).

### **3.7. Professional Services**

- Serviço de *outsourcing* de consultores especializados, incluindo gestores de projeto, engenheiros e analistas funcionais: reforço das equipas dos clientes nos mais variados projetos e perfis tecnológicos;
- Análise das necessidades dos clientes e acompanhamento contínuo da avaliação do serviço prestado.

### **3.8. Enterprise Application Integration**

- Serviços especializados de consultoria, manutenção e desenvolvimento relativos à Integração de Aplicação e Serviços, com middleware.
- Disponibilização de serviços nas áreas de Integration e Messaging.



- Capacidade para atuar nas áreas de Data Management; Data Virtualization e Data Analytics, em colaboração com a nossa área de negócio de Data Analytics & AI.
- Parceria com a TIBCO Software, para fornecimento de soluções e produtos da tecnológica líder mundial no segmento.
- TIBCO ELITE PARTNER e reconhecido como **GLOBAL INNOVATION PARTNER OF THE YEAR** em 2020.

---

## 4. Produtos

---

A organização dispõe também de um conjunto de produtos criados a pensar nas necessidades identificadas pelos clientes:

### 4.1. Soluções de Analytics e Big Data

Tendo por base tecnologia da nova geração de *Business Intelligence*, as soluções de *Analytics* e *Big Data* da Noesis permitem a obtenção e análise em tempo útil de informação trabalhada para permitir tomar decisões vitais de forma ágil e rápida. A centralização de informação de gestão é feita com base na plataforma Qlik (acessível internacionalmente através do *QlikMarket* – o *Marketplace* da Qlik). Esta ferramenta analítica permite:

- Análise e monitorização do negócio (gestão de dados eficaz);
- Apresentação da informação de forma simples, flexível, rápida e intuitiva;
- Perspetiva escalável e integrada de indicadores críticos do negócio;
- Autonomia e facilidade de utilização;
- Segurança e proteção de dados críticos.

*Insights SAP B1, NAV, CASH, TELCO e HR* são as soluções de *Analytics* e *Big Data* da Noesis, que oferecem funcionalidades ímpares na rastreabilidade, análise e compreensão de todos os aspetos do negócio. As soluções Noesis garantem vantagens competitivas para uma tomada de decisão mais rápida, informada e objetiva.

O *Insights Cash*, construído em parceria com a SAGE e direcionado para gestão de tesouraria, está também disponível na oferta de soluções do Grupo SAGE, que reconheceu as competências tecnológicas da Noesis e avançou para a criação desta parceria.

### 4.2. Soluções de Gestão de Ativos

O 4Assets é uma solução de gestão de informação centralizada que utiliza as mais recentes tecnologias e metodologias de implementação flexíveis e que possibilita:

- Centralização e controlo completo de todos os ativos físicos, permitindo o ajuste da disponibilidade de meios às necessidades de negócio;
- Controlo de oferta de serviços e produtos;
- Agregação, conservação e divulgação de dados comerciais e operacionais críticos;
- Gestão mais eficaz com redução de custos e maior rentabilidade;
- Melhoria do processo de suporte à decisão;
- Soluções para gestão de recursos e atividade operacional ou comercial.

Ainda na área de gestão de ativos, a Noesis oferece produtos especializados para as áreas do desporto (4Sports), contratos (4Contracts) e das organizações sem fins lucrativos (4Donations).

### 4.3. Soluções integradas de Gestão de talentos

As soluções criadas especificamente para as direções de Recursos Humanos permitem a gestão eficiente do ativo mais importante: o Capital Humano.

- Que perfis contratar?
- Como gerir as competências dos colaboradores?
- Como motivar os talentos da organização?

As soluções integradas da Noesis permitem responder a estas questões, assegurando uma gestão estratégica eficaz e eficiente de Recursos Humanos. Com integração de 100% com o SAP HCM e com os principais HR ERP, as soluções Noesis potenciam a análise e cruzamento de dados.

### 4.4. Cloud Híbrida

Com base no princípio “*build your own cloud*”, a Noesis apoia os clientes no *design*, implementação, suporte e operação continuada de soluções *cloud* híbrida, uma combinação das *clouds* privada e pública, personalizada de acordo com as necessidades de cada negócio.

A aposta em soluções *cloud* híbrida evita investimentos em infraestruturas próprias, utilizando recursos de *service providers* e centrando as soluções nas componentes e serviços de automatização processual e de catálogos de serviço customizados (*cloud as a service*), o que possibilita:

- Recuperação após desastre ou capacidade para os evitar;
- Diminuição dos tempos de recuperação;
- Redução dos custos de hardware, manutenção e administração;
- Maximização do desempenho, fiabilidade e proteção dos dados;
- Manutenção do controlo de dados;
- Aumento da produtividade e flexibilidade.

#### 4.5. NTX – Nginx Testing Experience

A solução de automatização de testes da Noesis garante uma melhor deteção, correção e redução de erros. Foi construída para assegurar:

- Otimização do tempo de testes;
- Alocação de recursos mais eficiente;
- Elevado grau de usabilidade (facilidade de utilização por não técnicos);
- Análise dos resultados encontrados.
- Algoritmo especificamente desenvolvido para automatização de testes na plataforma OutSystems

#### 4.6. Soluções de Gestão de Espaços e fila de Espera – 4VirtualQueues

Solução desenvolvida para fazer face aos novos desafios colocados pela Pandemia Global Covid-19 que permite aos gestores de espaços públicos (Museus, Serviços Públicos, etc) e Privados (Salas de Espetáculos, Hotéis, Lojas e Cadeias de Retalho/Distribuição), entre outros espaços de atendimento ao público fazer uma eficaz gestão de filas de espera virtuais, permitindo monitorizar quantidade de clientes em loja e fazer gestão de todo o fluxo de clientes/consumidores no espaço

- Otimização de filas de espera
- Gestão de senhas de atendimento de forma virtual
- Gestão de Espaços e fluxos
- Conectividade com sensores e outros dispositivos (IoT)
- Gestão mobile, através de dispositivos móveis

---

## 5. Internacionalização

---

A Noesis detém vários escritórios em diversas localizações, nomeadamente, em Portugal (Lisboa, Porto, Coimbra, Proença-a-Nova), Brasil, Irlanda, Holanda e EUA, para além da presença em Espanha, beneficiando da forte presença da Altia, com 12 escritórios em todo o território.

Os investimentos que a Noesis tem vindo a realizar em eventos de calibre internacional, e no reforço do domínio tecnológico, permitem à organização reforçar as suas capacidades de expansão nos mercados europeus, criando subsidiárias em diferentes regiões - a mais recente nos Estados Unidos, tendo sempre em atenção a importância do acompanhamento local. Assim, estas ações têm como principal objetivo a aproximação da Noesis aos seus clientes e aos mercados mais desenvolvidos a nível global.

Ao longo dos anos, a Noesis tem vindo a ser distinguida pelos seus parceiros, pelo seu trabalho de excelência. Este reconhecimento é a prova do desempenho excecional que a organização tem vindo a demonstrar nas várias áreas.

---

## 6. Responsabilidade social

---

A responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável fazem parte da cultura e da estratégia da Noesis. Para a organização, as ações de responsabilidade social são fulcrais, uma vez que geram valor para toda a comunidade envolvente: colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores, *stakeholders* e sociedade em geral.

Um dos pilares da Noesis é a criação de oportunidades de emprego sustentável e de relações duradouras, o que se traduz em baixos níveis de rotatividade dos colaboradores. A “*Noesis Academy*” é uma das iniciativas, que promove a formação contínua de talentos em temas que dizem respeito à realização profissional e pessoal, contribuindo para melhorar continuamente o seu desempenho em todos os processos.

A atividade da Noesis rege-se pelo investimento em R&D, de forma a desenvolver soluções que correspondam às necessidades dos nossos clientes e que contribuam para uma sociedade melhor. **Desta forma, a Consultora viu reconhecida a sua idoneidade em matéria de investigação e desenvolvimento no sector das TIC, atribuído pela ANI – Agência Nacional de Inovação.** Este estatuto reconhece a capacidade da Noesis para a prática de atividades de investigação e desenvolvimento no domínio técnico-científico das TIC nas seguintes áreas de atuação: a) TIC nas empresas; b) Internet das Coisas; c) Novas Formas de Comunicação.

No tema da igualdade de género, a Noesis verifica uma distribuição de cerca de 70%-30%, homens-mulheres, uma taxa de representação superior à média observada no mercado das Tecnologias de Informação. A organização divulga também junto dos colaboradores iniciativas de cariz social para que estes possam ter um papel mais ativo e ajudar a comunidade.

---

## 7. Detalhes financeiros

---

2020 foi um ano pleno de incertezas e desafios que certamente deixou a Noesis preparada da melhor forma possível para alavancar a retoma pós-pandemia e regressar a uma rota de crescimento em 2021. Foi um ano diferente em todos os níveis. Tratou-se de um ano marcado por uma pandemia sem precedentes, a qual impactou transversalmente a sociedade, a economia e os negócios e, dado o seu carácter global, evidentemente também influenciou a operação da Noesis.

Contudo, ao nível da operação internacional da Noesis, mesmo com as restrições de mobilidade impostas globalmente, foi possível consolidar e reforçar a tendência de crescimento, tendo assim

superado a fasquia de 25% determinada no início do ano, a qual se traduziu num aumento de 31,9% quando comparado com 2019.

No que ao volume de negócios diz respeito, a operação da Noesis registou, em 2020, um volume de negócios de 41 milhões de euros, o que representa uma redução de 5,9% face a 2019, provocada, sobretudo, pelo forte abrandamento no período inicial da Pandemia (2º Trimestre de 2020), com a suspensão e adiamento de alguns projetos previstos para o primeiro semestre do ano. Apesar desta retração, registaram-se no último quadrimestre do ano, sinais evidentes de retoma da operação, o que permitiu à Noesis terminar o ano com uma trajetória ascendente e de crescimento, minimizando os impactos na performance global do Grupo.

Em suma, vemos estes resultados como sinais de retoma, indicadores sólidos de robustez e uma perspetiva muito positiva para os próximos anos, a começar já em 2021. A Noesis prevê atingir um volume de negócios superior ao recorde registado em 2019, através do investimento nas áreas consideradas prioritárias: inovação contínua da sua oferta e estabelecimento de novas parcerias, bem como fortalecimento da sua presença internacional.

Segundo Alexandre Rosa, CEO da Noesis, *“os bons resultados obtidos vêm confirmar a Noesis como entidade de referência no fornecimento de serviços informáticos e capaz de endereçar os mais complexos desafios de negócio dos seus clientes, que confiam nas nossas equipas de excelentes profissionais para os seus projetos. Adicionalmente, o facto de termos conseguido, não apenas manter, mas reforçar a nossa rede de parcerias demonstra a nossa capacidade de execução”*.

